

Reyhan Yemek Hizmetleri Ltd. Şti. olarak toplu yemek üretimi, dağıtımı ve hizmet faaliyetlerimizi kalite odaklı, çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla yürütmeyi temel ilkemiz olarak benimsemekteyiz. Müşteri memnuniyetini esas alırken doğal kaynakların korunmasını ve çevresel etkilerimizin kontrol altında tutulmasını kurumsal sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçası kabul ederiz.

Bu doğrultuda;

- ✓ Faaliyetlerimizi kalite yönetim sistemi ve çevre yönetim sistemi şartlarına uygun şekilde planlar, uygular, izler ve sürekli iyileştiririz.
- ✓ Müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını doğru anlayarak güvenilir, zamanında ve kaliteli hizmet sunmayı temel hedef olarak benimseriz.
- ✓ Hizmet süreçlerimizde verimliliği artırmayı, hata ve uygunsuzlukları azaltmayı ve süreç performansını sürekli geliştirmeyi hedefleriz.
- ✓ Çalışanlarımızın bilgi, yetkinlik ve sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla eğitim faaliyetlerini düzenli olarak sürdürürüz.
- ✓ Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek çevresel etkileri belirler, değerlendirir ve kontrol altına almak için gerekli önlemleri uygularız.
- ✓ Doğal kaynakların verimli kullanımını destekler; su, enerji ve tüketim malzemelerinde tasarruf sağlayacak uygulamaları teşvik ederiz.
- ✓ Atık oluşumunu azaltmayı, oluşan atıkları kaynağında ayrıştırmayı ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde yönetmeyi esas alırız.
- ✓ Çevrenin korunmasına yönelik yasal mevzuat, ilgili düzenlemeler ve diğer yükümlülöklere tam uyum sağlamayı taahhüt ederiz.
- ✓ Tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve ilgili taraflarla kalite ve çevre bilincine dayalı iş birliğini destekleriz.
- ✓ Yönetim sistemlerimizin etkinliğini düzenli olarak değerlendirir, hedefler belirler ve sürdürülebilir gelişim anlayışıyla sürekli iyileştirmeyi sürdürürüz.

Bu politika tüm çalışanlarımız için geçerli olup kuruluşumuz içerisinde duyurulur, anlaşılması sağlanır, uygulanması takip edilir ve ihtiyaç halinde gözden geçirilerek güncelliği korunur.

Genel Müdür

