

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Dok No/Tarihi: FR-37/16.02.2026-Rev No/Tarihi:00/-

Tarih:

Değerli Müşterimiz,

Kalitemizi yükseltmek ve müşterilerimize daha iyi hizmet sağlamak amacı ile hazırladığımız bu anketi cevaplayıp tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Gıda Güvenliği Ekip Lideri

Adınız Soyadınız:		Şirketinizin Adı:				
Tel No:		E-Mail:				
Faks No:						
NO	KONULAR	Çok İyi 10	İyi 8	Orta 6	Kötü 4	Çok Kötü 2
İLİŞKİLERİMİZ						
1	Firmamız ile çalışma kolaylığı					
2	Firmamız tarafından size bilgi aktarımı					
3	Firmamız tarafından size gösterilen ilgi ve özen					
ÇALIŞANLARIMIZ						
4	Firmamız çalışanlarının profesyonelliği					
5	Firmamız çalışanlarının mesleki bilgileri					
HİZMETLERİMİZ						
6	Üretimin zamanında tamamlanması					
7	İstenilen yemeklerin zamanında teslimi					
8	Araçların hijyeni ve taşıma şartları					
9	Faturaların zamanında ve hatasız düzenlenmesi					
10	Şikâyetlerin zamanında çözümü					
GENEL DEĞERLENDİRME						
Firmamızın genel performansı 100 üzerinden kaçtır?						
Görüş ve Önerileriniz bizim için önemli....						
FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM						
DEĞERLENDİRME TARİHİ VE DEĞERLENDİREN						
ORTALAMA ALINAN PUAN						